

## PC'Arts のいえあ侍中古パソコン売買:利用規約

### 第1条(各人の義務)

#### 1. 出品者の義務

出品者が出品の際は、PCの状態(スペックや外観など)を正確に伝えるよう努める。

誤情報また隠ぺい・見落としによって生じた購入者、当店への損害は売上金より補填します。

#### 2. 購入者の義務

購入者は商品の情報を可能な限り取得し、購入後に情報相違の不服を申し立てる事が無いように努める。

#### 3. 当店の義務

当店は出品される商品の情報を正確に反映し、出品者・購入者双方に不利益が無いように努める。また購入者が通常入手し得ない情報に関しては出品者、PC本体より情報を得て記載する。

### 第2条(出品に伴い記載される内容)

出品商品に関しては以下の情報が主として記載されます。

1. CPU
2. メモリ
3. マザーボード
4. グラフィックボード
5. ストレージ
6. 電源
7. ケース
8. OS
9. ペットの飼育環境
10. 油分を含む環境での使用状況
11. 販売価格
12. 付属品

以上12項目になりますが、各パーツに関する詳細情報の提供は当店の裁量または購入者の質問、出品者の技量により左右されます。

### 第3条(発送に関する記載)

#### 1. 発送の経路

出品者からの発送、また購入者への発送は必ず当店を経由する。

#### 2. 発送方法

発送時の梱包材は専用品を使用する。専用品以外での発送はヤマト運輸パソコン宅急便を利用し、パソコン専用段ボールで発送する。

#### 3. 発送において生じた輸送時破損について

原則当店を経由する商品の外観は購入者の質問が無い限り簡潔にまとめられるため、中古品という商品の性質上 PC の使用に支障が出ない傷等の保証はされません。

(記載例:使用に伴う小傷が見られますが大きな傷・へこみ等は無いなど)

輸送時破損について、明らかに輸送が原因と判断される損傷については専用段ボール、ヤマト運輸:パソコン宅急便にて発送している場合に保証されます。ただし、破損に関し保証が可能と判断された場合は出品および購入のキャンセルはできず、出品者へは手数料等を計算した通常通りの料金、購入者へは同等品への交換で対応されます。

### 第4条(当店のチェック体制)

#### 1. 出品者から当店へ届いた PC は当店の分解やチェック、テストを挟みます。以下にチェックの手順を記載。

①その際、届いた後すぐに現状でのテストが開始されます。

②テストに問題が無いと判断された場合は分解清掃に入ります。

③再組立て後に負荷テスト等チェックを行い購入者へ発送します。

#### 2. チェック時の問題が生じた場合の対応

前項①において問題が生じた場合

購入者へ修理をした上で購入を続けるか質問をし、続けると判断された場合には出品者に必要料金を伝えた上で承認を得たのち修理を続けます。

前項③時に問題が生じた場合

当店のチェックは十分な体制で実施されますが、当店の起因とされる損傷が生じた場合は当店の責において保証されます。

## 第5条 (キャンセル・返品ポリシー)

### 1. 出品キャンセルについて

- ①出品のキャンセルはいつでも可能ですが、メール、電話、DM 等でキャンセルの申し入れが商品購入の後になった場合は購入を優先します。
- ②購入者がいるにも関わらず発送しない、掲載商品と別の商品を発送された場合は次回以降のお取引をお断りします。また別の商品を発送された場合はその内容に関わらず即日破棄いたしますのでご了承ください。

### 2. 預け入れ出品をしている場合の出品キャンセルについて

- ①購入者がいる状況で当店に発送後ならびに預け入れをしている場合のキャンセルは不可。
- ②購入者がいない場合においてはキャンセルはいつでも可能ですが、当店に預け入れ出品をしている場合はテストや清掃が開始されている状態であり、それに伴う手数料<sup>※手数料の項目を参照</sup>と発送代金お支払いいただき、支払い確認後に返送となります。
- ③お支払い拒否または連絡の不通時における対応について  
上記状況における支払いの拒否またはキャンセルの申し入れから 14 日以上連絡がつかない場合は出品キャンセル申し入れを取り下げ商品を再出品します。

### 3. 購入キャンセルについて

購入者のお支払いが完了している場合はキャンセル不可となります。またお支払い期限が切れている場合は自動的にキャンセルされます。

### 4. 返品について

掲載されている商品の内容に大きな相違、例えば性能が違うパーツが付いていたなどにおいては返品を賜りますが、色味(黒と思っていたのに灰色だった)や、パソコンの使用に支障が無い小傷、商品掲載時に質問や出品者からの進言が無い傷・凹み、症状などの相違における返品は一切お断りします。

**※ 本売買システムは商品の性質上クーリングオフ対象外です。**

## 第6条(保証)

1. 本システムや売買で生じた損害は当店は一切責任を持ちません。
2. 購入者の商品保証  
購入商品の保証は当店からの商品発送日より14日間です(9/1 発送の場合 9/15 まで保証)  
北海道・沖縄の方は+1日されます。
3. 商品の保証は各項目に準ずるもの、自然な破損によります。
  - ①各条項の保証内容をご確認ください。
  - ②自然に壊れた場合の対応は当店「PCArts のいえあ侍 保証規定」に準ずる対応となります。

※保証期間中の故障は出品者の売上金に影響します。詳しくは次項をご確認ください。

4. 商品到着後に自然に故障した場合の対応  
商品が故障した場合前項3-②の対応になりますが、その修理に必要な代金は売上金より差し引かれます。  
当店はなるべく経費が掛からないよう努力しますが、このような事態を避けられたい方は当店の買取をご希望ください。

## 第7条(手数料等)

1. 購入者の手数料等
  - ①購入者に生じる手数料等はありませんが、振込手数料や住所相違時の再発送等は負担が生じる場合があります。
  - ②お支払い時期  
出品者への売上代金のお支払いは購入者への商品発送日より約2週間でされます。
  - ③チャージバックにおける負担  
保護者所有のカードの承諾を得ない未成年利用・不正利用時における商品返送時の送料はご負担いただきます。また返金時に著しく商品価値が低下していた場合は損害を負担いただきます。
2. 出品者の手数料
  - ①取引手数料:12.8%(販売代金の12.8%となります)  
ただし、販売金額が13万円に満たない場合は一律16000円の手数料がかかります。  
第4条、第7条における修理等の補填については手数料計算後のお客様の売上金より差し引かれます。
  - ②送料や入金手数料等の負担は0円です。

### ③チャージバックにおける対応

商品がカードの不正利用等で返品が生じた場合、売上代金をご返金いただきます。

またその後再出品をされない場合の返送においては商品の清掃等完了している為、送料等を含む一律 16000 円をご請求し、お支払い頂いた後の返送となります。

### ④保証期間中の故障時における保証について

## 第8条(秘密保持)

1. 当店は、本契約に関して知得した出品者・購入者の情報に関しては、その種類を問わず、第三者に開示しません。
2. 第1項における情報とは、個人情報指す。
3. 前項の規定にかかわらず、次のいずれかに該当する場合は等条項に該当しない。
  - ① 出品者および購入者双方における紛争の解決
  - ② その他当店が問題の解決に必要と判断した内容や犯罪行為

## 第9条(反社会的勢力等の排除)

1. 出品者・購入者は当店に対し、自ら又は自らの役員について、次の各号の事項を表明し、保証する。
  - (1) 自ら又は自らの役員が暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなったときから5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロ又は特殊知能暴力集団等、共生者、その他これらに準ずる者(以下、総称して「反社会的勢力」という。)に該当しないこと
  - (2) 反社会的勢力が自らの経営に実質的に関与していないこと
  - (3) 反社会的勢力に対して資金を提供又は便宜を供与する等、反社会的勢力の維持運営に協力、関与していないこと
  - (4) 自らの役員又は自らの経営に実質的に関与する者が反社会的勢力と社会的に非難されるべき関係を有していないこと
2. 出品者・購入者は当店に対し、自らが又は第三者を利用して次の各号に該当する行為を行わないことを保証する。
  - (1) 脅迫的な言動又は暴力行為
  - (2) 法的な責任を超えた不当な要求行為
  - (3) 風説を流布し、偽計又は威力を用いて相手方の信用を毀損する行為
  - (4) 当店の業務を妨害する行為
  - (5) その他前各号に準ずる行為

3. 当店は、出品者もしくは購入者が前二項に違反した場合、相手方に何ら通告することなく、本契約及び双方間で締結したすべての契約について破棄し、代金の支払い、商品の返送には応じません。
4. 等条項に該当する人物が当店を利用していた場合はその影響等の損害を請求することができる。